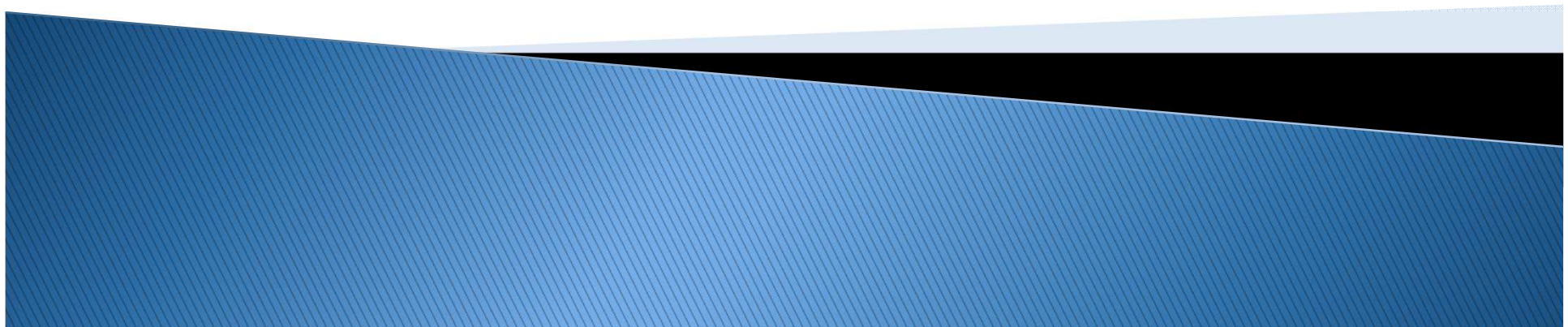


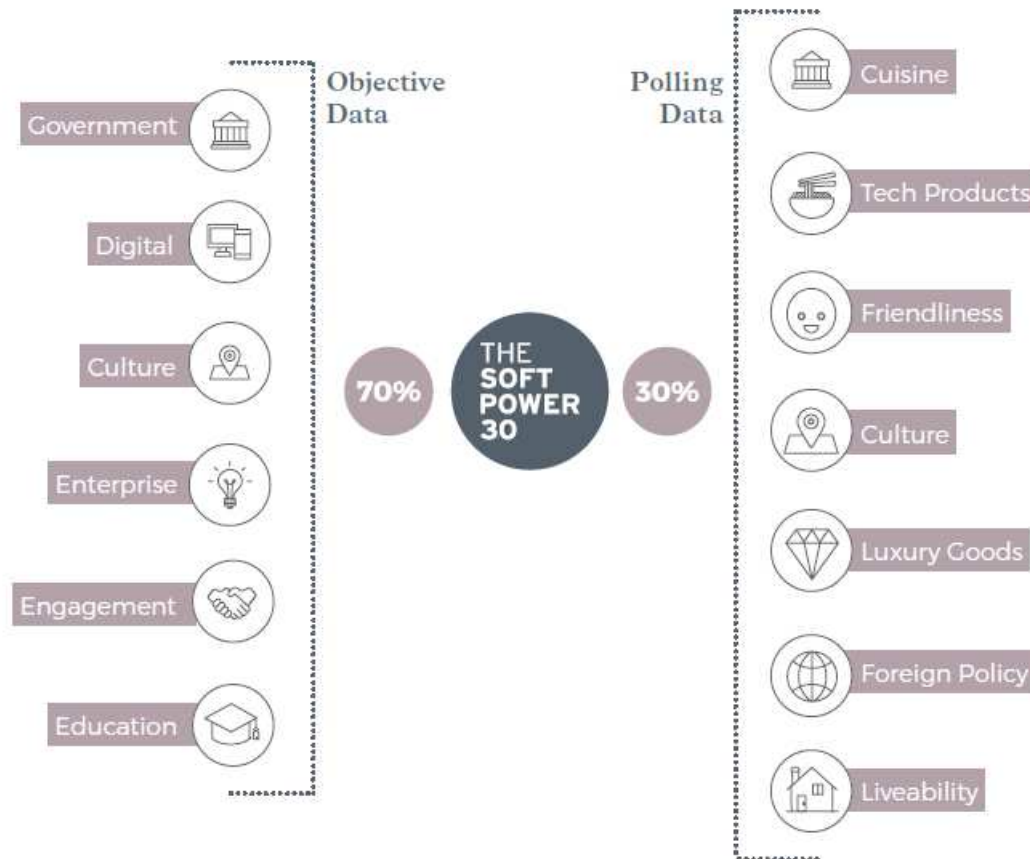
Dzień dobry!
Jak zawsze – dobrze Was widzieć!

Seminarium 5 – Dyplomacja cyfrowa

13.03.2018



The Soft Power 30



Źródło:
https://portland-communications.com/pdf/The-Soft-Power_30.pdf

Sposób zaliczenia przedmiotu – zmierzmy się z dyplomacją cyfrową

- ▶ Przygotowanie cyklu 3 postów blogowych
lub
- ▶ Nagranie 2 podcastów
lub
- ▶ Nagranie 2 video
lub
- ▶ Zaprojektowanie kampanii na Twitterze
lub
- ▶ Zaprojektowanie kampanii na Instagramie

Sposób zaliczenia przedmiotu – zmierzmy się z dyplomacją cyfrową

Tematyka:

- ▶ Wybrane wyzwanie globalne (przemiany demograficzne, individual empowerment, urbanizacja, zmiany klimatyczne, rewolucja informatyczna, zmiany w energetyce i inne)
- ▶ Działania wybranych państw w obszarze dyplomacji publicznej (opis i recenzja wybranych kampanii tematycznych, brandingowych, etc.)

Pracujcie indywidualnie, w parach lub w zespołach.

Korzyści dla MSZ z działalności w sieci

- ▶ Efektywność – MSZ mogą lepiej kontaktować i komunikować się z nowymi uczestnikami stosunków międzynarodowych
- ▶ Wydajność – MSZ mogą docierać do coraz większej liczby odbiorców
- ▶ Budowanie przewag – MSZ mogą używać nowych mediów do komunikowania i akcentowania mocnych stron tworzących wizerunek państwa i odciągania uwagi od kwestii obciążonych ograniczeniami bezpieczeństwa

Daryl Copeland

Przykłady cyfrowej działalności MSZ nastawionej na zewnątrz

- ▶ Dyplomacja publiczna i dialog międzynarodowy
- ▶ Komunikacja strategiczna, branding, kampanie PR (public relations)
- ▶ Innowacyjność, rozwiązywanie problemów
- ▶ Promocja handlu i inwestycji
- ▶ Rozwój kontaktów, relacji, tworzenie, utrzymywanie i rozbudowywanie sieci wpływu
- ▶ Doradztwo, wsparcie w podróżach, przekazywanie informacji konsularnych
- ▶ Reprezentacja w światach cyfrowych, na różnych platformach

Daryl Copeland

Przykłady cyfrowej działalności MSZ nastawionej do wewnątrz

- ▶ Dostęp do wiedzy
- ▶ Praca nad pomysłami, analizami, projektami (SharePoint!)
- ▶ Tworzenie polityk wewnętrznych
- ▶ Dzielenie się informacją, publikacje wewnętrzne
- ▶ Telepraca, szkolenia online, nauka języków obcych
- ▶ Komunikacja wewnętrzna
- ▶ Dzielenie się uwagami, krytyką
- ▶ Budowanie pamięci instytucjonalnej

Daryl Copeland

Zyski z działalności cyfrowej

- ▶ Rządy stają się bardziej transparentne a ich działalność spójna
- ▶ Sprawy międzynarodowej są lepiej, szerzej, bardziej dokładnie przedstawiane przez dziennikarzy
- ▶ Nowa dziedzina do nauki dla studentów stosunków międzynarodowych 😊
- ▶ Coraz lepsza ochrona informacji (jeśli tylko eksperci IT nadążają)
- ▶ Wzmacnianie marki dyplomacji

Daryl Copeland

Katarzyna Rybka-Iwańska
<http://rybkaiwanska.com>

Straty z działalności cyfrowej

- ▶ Pojawiają się nowe zagrożenia i niebezpieczne sytuacje
- ▶ Zagrożenia dla zaufania osłabiają handel
- ▶ Trudniej o zachowanie tajemnicy

→ Czy sztuka dyplomacji oraz zarządzane publiczne stają się gorsze?

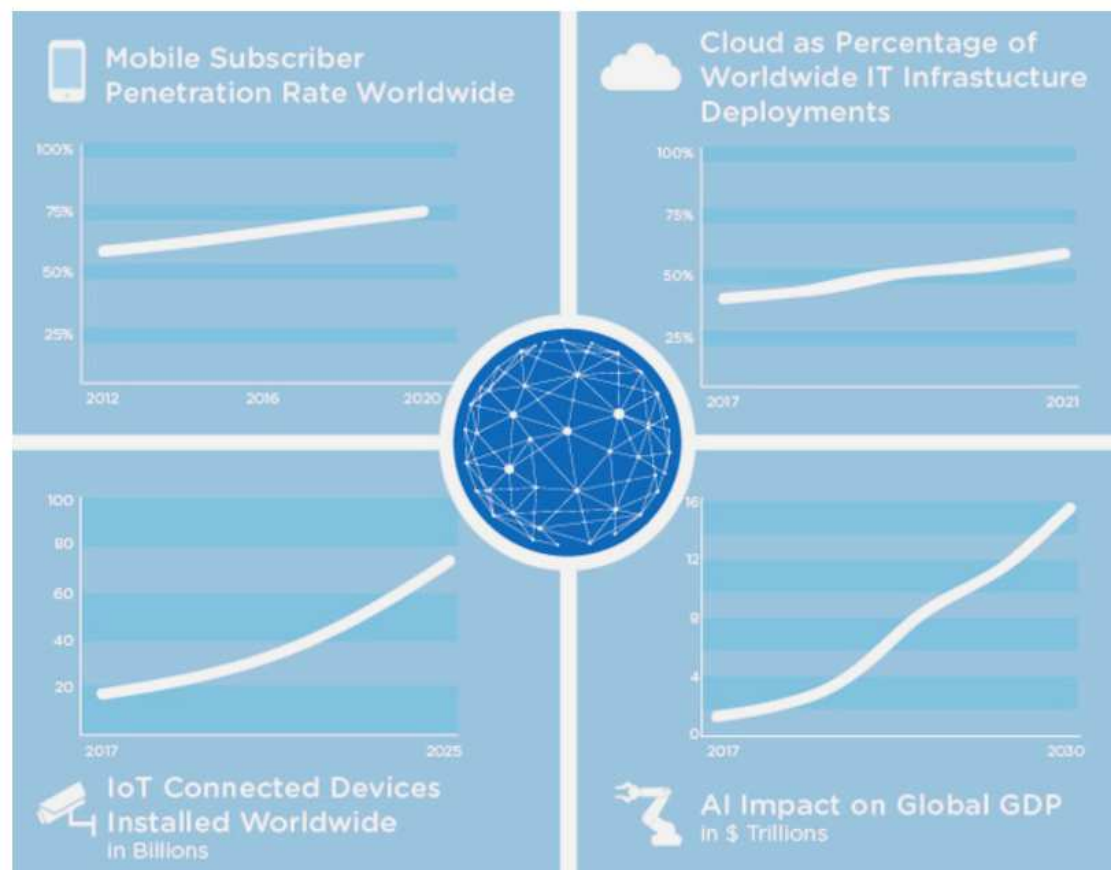
Daryl Copeland

Definicja dyplomacji cyfrowej

- ▶ Inaczej: cyberdyplomacja, netdyplomacja, e-dyplomacja
 - ▶ Nowe metody i środki działania dyplomatycznego z udziałem rozwiązań ICT i internetu – nie tylko social media!
 - ▶ Określa wpływ rozwiązań cyfrowych na praktykę dyplomacji oraz polityki zagranicznej
 - ▶ Co się zmienia: środowisko realizowania dyplomacji, tematy na agendzie spotkań, narzędzia w praktyce dyplomacji
- Potrzebny jest nowy zestaw kompetencji dyplomatycznych, zmiany organizacyjne, innowacyjne podejście do wyzwań globalnych

Źródło: <https://www.diplomacy.edu/e-diplomacy>

Nateżenie korzystania z technologii stale rośnie



Największa dynamika



The global reach of these four tech superpowers is speeding up

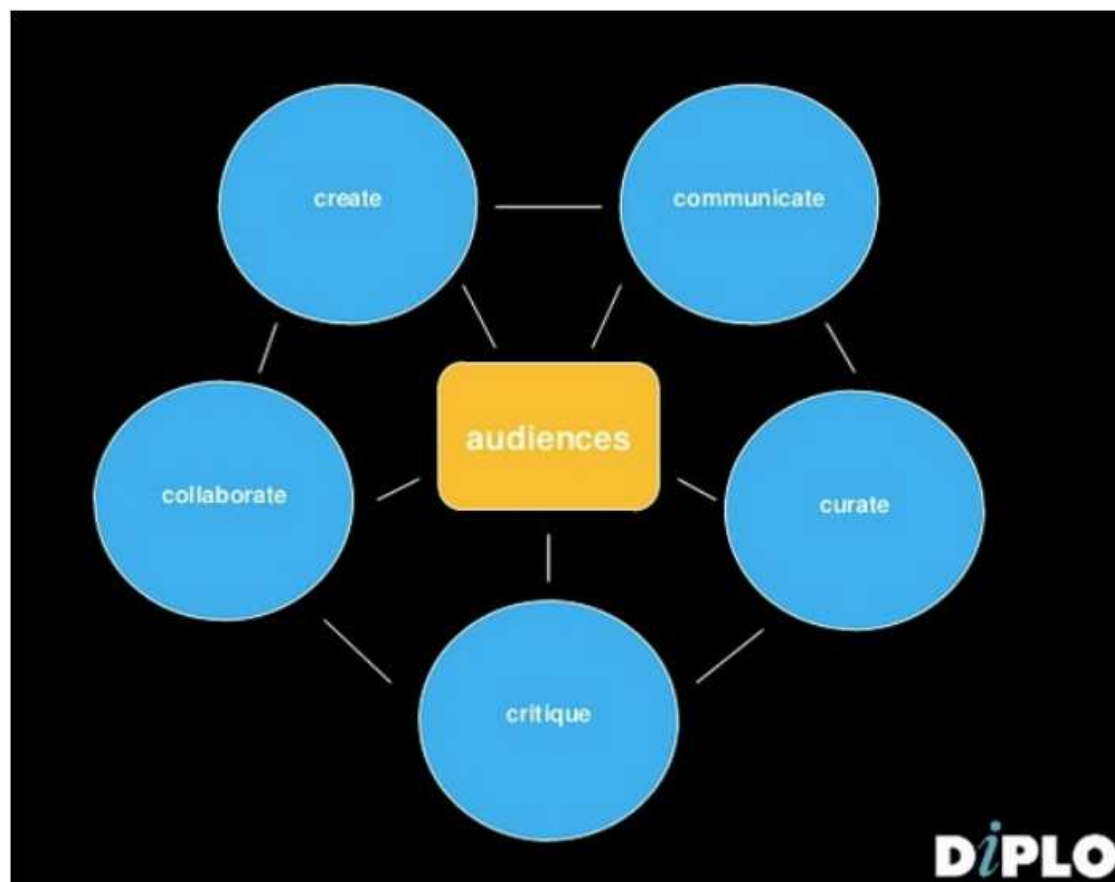
Image: Pat Gelsing

Źródło:

<https://www.weforum.org/agenda/2018/01/the-four-superpowers-shaping-our-world/>

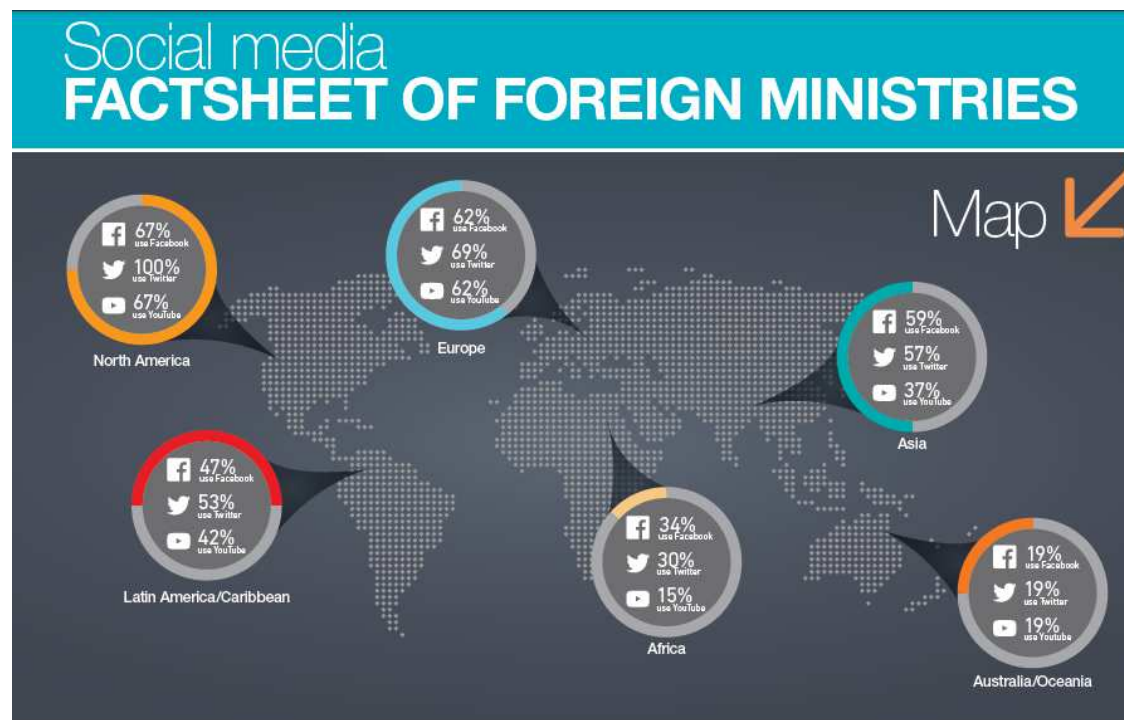
Katarzyna Rybka-Iwańska
<http://rybkaiwanska.com>

5 kluczowych, dla dyplomatów, kompetencji cyfrowych



Źródło: <https://www.diplomacy.edu/e-diplomacy>

MSZy w social mediach (2016)



Źródło:

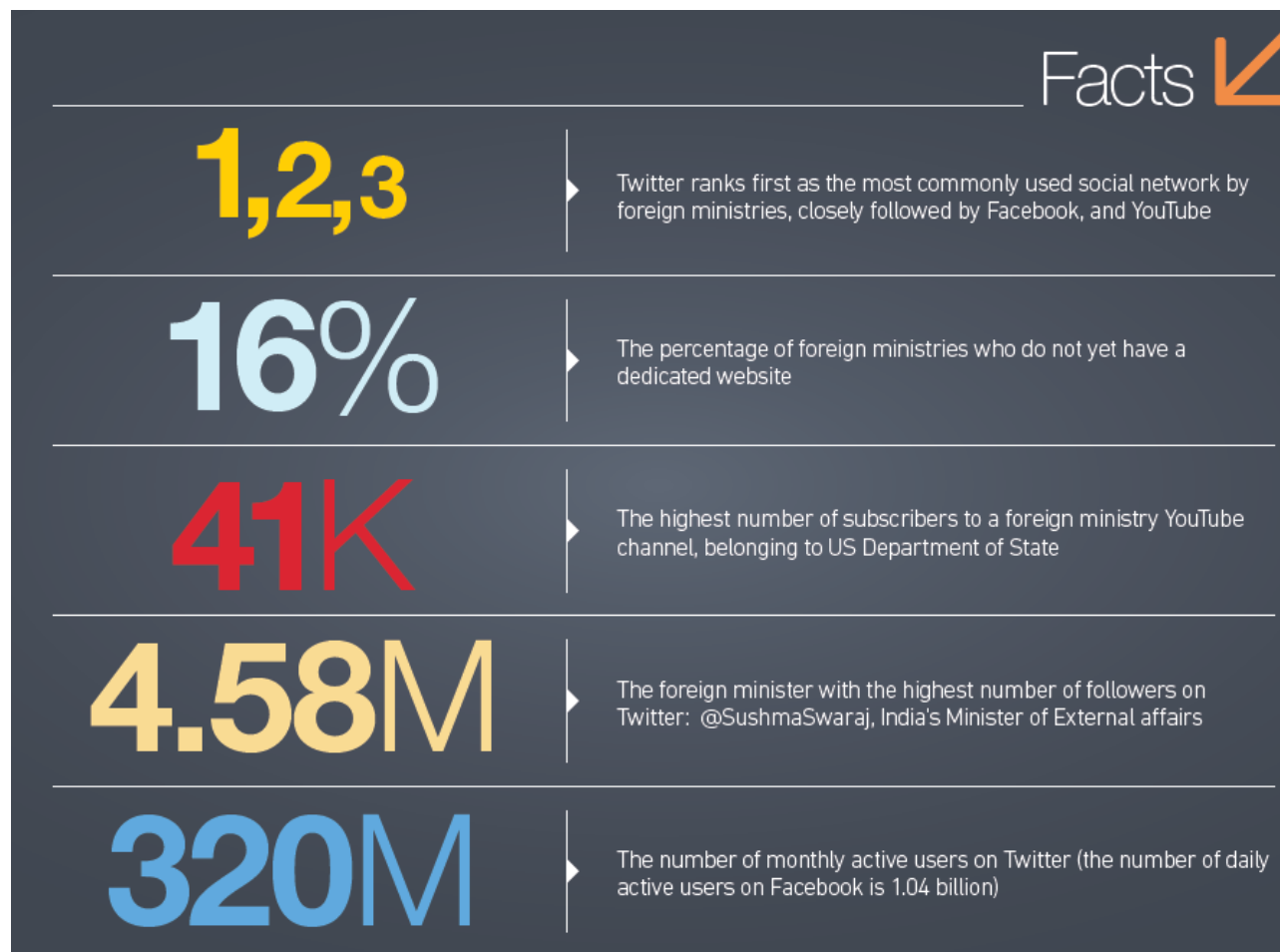
<https://www.diplomacy.edu/sites/default/files/E-diplomacy%20infographic%20-%20DiploFoundation%202016.pdf>

Global use of social networks by foreign ministries:



Katarzyna Rybka-Iwańska
<http://rybkaiwanska.com>

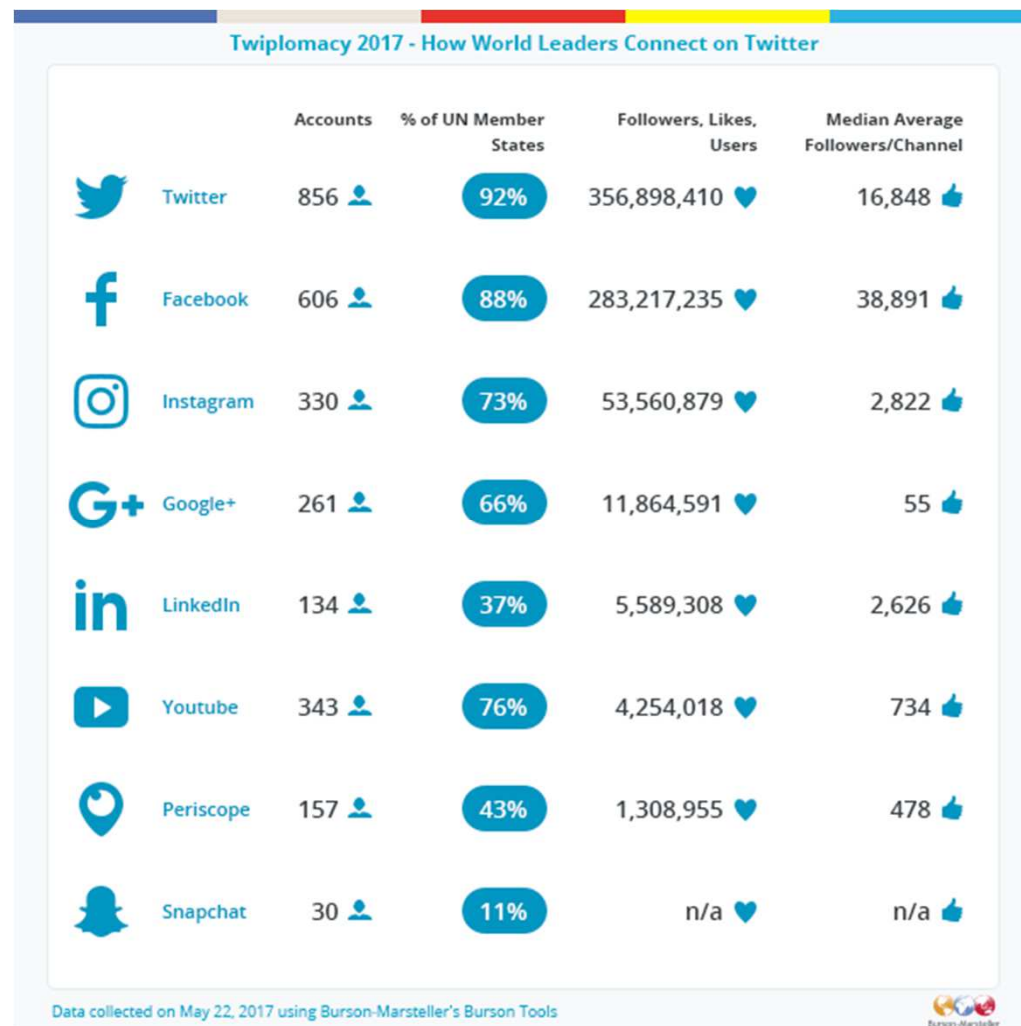
MSZy w social mediach (2016)



Katarzyna Rybka-Iwańska
<http://rybkaiwanska.com>

Źródło:
<https://www.diplomacy.edu/sites/default/files/E-diplomacy%20infographic%20-%20DiploFoundation%20142016.pdf>

Twitter rulezz

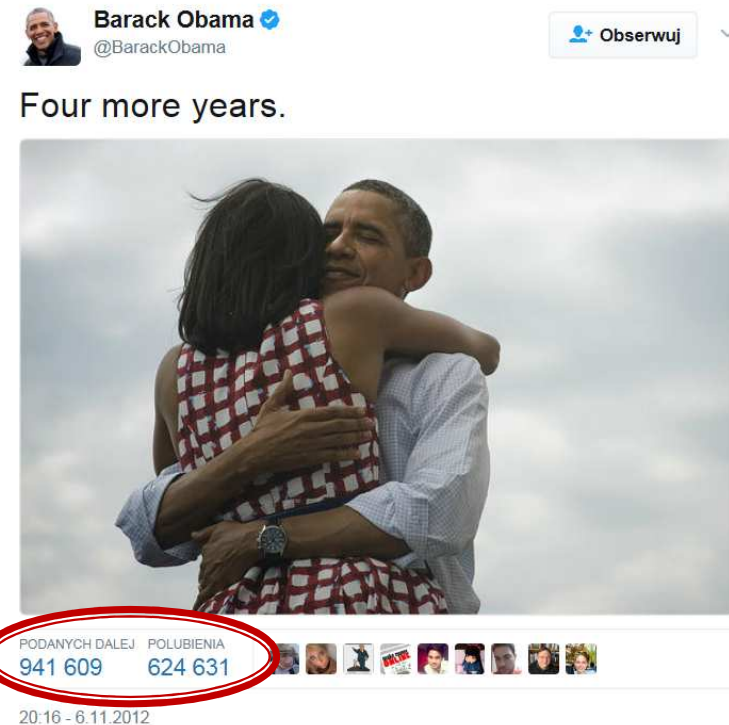


Katarzyna Rybka-Iwańska
<http://rybkaiwanska.com>

Źródło:

<http://twiplomacy.com/blog/twiplomacy-study-2017/>

Potęga Twittera – Barack Obama



Źródło: <https://twitter.com/BarackObama>

Potęga Twittera - @POTUS44



President Obama ✓

@POTUS44

Obserwuj

I'm still asking you to believe - not in my ability to bring about change, but in yours. I believe in change because I believe in you.

PODANYCH DALEJ POLUBIENIA
343 861 795 419



06:13 - 20.01.2017



President Obama ✓

@POTUS44

Obserwuj

It's been the honor of my life to serve you. You made me a better leader and a better man.

PODANYCH DALEJ POLUBIENIA
642 726 1 651 570



06:09 - 20.01.2017



President Obama ✓

@POTUS44

Obserwuj

To the girl from the South Side who took on a role she didn't ask for and made it her own: Happy Birthday, Michelle. I love you.



PODANYCH DALEJ POLUBIENIA
361 105 1 213 224



Źródło: <https://twitter.com/POTUS44>

Katarzyna Rybka-Iwańska
<http://rybkaiwanska.com>

Potęga Twittera – Donald J. Trump

 **Donald J. Trump** ✓
@realDonaldTrump [Follow](#)

of jobs and companies lost. If Mexico is unwilling to pay for the badly needed wall, then it would be better to cancel the upcoming meeting.

2:55 PM - 26 Jan 2017

↩ ↻ 28,519 ❤ 117,109

 **Donald J. Trump** ✓
@realDonaldTrump [Follow](#)

Mexico has taken advantage of the U.S. for long enough. Massive trade deficits & little help on the very weak border must change, NOW!

2:19 PM - 27 Jan 2017

↩ ↻ 31,094 ❤ 162,540

 **Enrique Peña Nieto** ✓
@EPN [Follow](#)

Esta mañana hemos informado a la Casa Blanca que no asistiré a la reunión de trabajo programada para el próximo martes con el @POTUS.

5:48 PM - 26 Jan 2017

↩ ↻ 50,330 ❤ 88,855

Źródło: http://www.huffingtonpost.com/the-conversation-global/twitter-diplomacy-how-tru_b_14441536.html

Twitter 2017 – najwięcej retweetów



2. **Barack Obama** 
@BarackObama 

"No one is born hating another person because of the color of his skin or his background or his religion..."

1:06 AM - Aug 13, 2017

♡ 4.6M 💬 1.78M people are talking about this

5. **President Obama** 
@POTUS44 

Thank you for everything. My last ask is the same as my first. I'm asking you to believe—not in my ability to create change, but in yours.

5:52 AM - Jan 11, 2017

♡ 1.84M 💬 887K people are talking about this 

8. **President Obama** 
@POTUS44 

It's been the honor of my life to serve you. You made me a better leader and a better man.

3:09 PM - Jan 20, 2017

♡ 1.63M 💬 644K people are talking about this

Źródło: 
<https://www.usnews.com/news/national-news/articles/2017-12-12/twitters-top-10-most-retweeted-tweets-of-2017>

Twitter 2017 – najwięcej retweetów – hashtagi

1. #Resist
2. #MAGA
3. #ImpeachTrump
4. #TrumpTrain
5. #WomensMarch
6. #NotMyPresident
7. #BlackLivesMatter
8. #NoDAPL
9. #TakeAKnee
10. #BoycottNFL

Źródło:
<https://www.usnews.com/news/national-news/articles/2017-12-12/twitters-top-10-most-retweeted-tweets-of-2017>

„Siła” hashtagu?



Źródło : https://www.washingtonpost.com/news/the-switch/wp/2016/03/21/these-are-the-10-most-influential-hashtags-in-honor-of-twitters-birthday/?utm_term=.4861f0ddea59

Katarzyna Rybka-Iwańska
<http://rybkaiwanska.com>

Szwedzka dyplomacja cyfrowa



Hillel Neuer
@HillelNeuer

Follow

Walk of shame: Women of Sweden's "first feminist government in the world" don hijab as they walk past Iran's Rouhani
unwatch.org/walk-shame-swe...

4:21 PM - 12 Feb 2017

5,705 5,663



Isabella Lövin
@IsabellaLovin

Follow

Just signed referral of Swedish [#climate](#) law, binding all future governments to net zero emissions by 2045. For a safer and better future.

11:03 AM - 3 Feb 2017

29,444 71,783

Źródło :

https://www.washingtonpost.com/news/worldviews/wp/2017/02/13/swedens-feminist-government-criticized-for-wearing-headscarves-in-iran/?hpid=hp_hp-top-table-main-sweden-headscarves%3Ahomepage%2Ftwp&term=.3d3ad6e93c25

https://www.washingtonpost.com/news/worldviews/wp/2017/02/03/some-people-seem-to-think-this-picture-of-swedens-deputy-leader-is-trolling-trump/?hpid=hp_hp-top-table-main-sweden-headscarves%3Ahomepage%2Ftwp&term=.e48eb2730f33

Katarzyna Rybka-Iwańska
<http://rybkaiwanska.com>

Kluczowe wydarzenia dyplomacji cyfrowej 2017

- ▶ Dania otwiera „technologiczną ambasadę” w Dolinie Krzemowej
- ▶ Facebook, Microsoft, Twitter i YouTube tworzą Global Internet Forum to Counter Terrorism
- ▶ I miejsce Francji w Soft Power Index Portland Communications
- ▶ Superpopularny w sieci Justin Trudeau
- ▶ Powołanie Global Commission on the Stability of Cyberspace na marginesie Monachijskiej Konferencji Bezpieczeństwa (inicjatywa Holendrów)
- ▶ Emoji z hidżabem

Źródło: <https://medium.com/digital-diplomacy/2017-in-review-top-10-digital-diplomacy-moments-669909124710>

Wpadki na Twitterze



Źródło : <http://www.thepanelonline.com/thepanel-blog/top-10-digital-diplomacy-fails>

Wpadki na Twitterze



Poważna rozmowa o Ukrainie z Barackiem Obamą – „poważna mina”

Źródło: <http://www.thepanelonline.com/thepanel-blog/top-10-digital-diplomacy-fails>

Wpadki na Twitterze



Tylko że w Ghanie nie ma żyraf...

Źródło : <http://www.thepanelonline.com/thepanel-blog/top-10-digital-diplomacy-fails>

Wpadki na Twitterze



Selfie na pogrzebie
Nelsona Mandeli???

Źródło :

<http://www.dailymail.co.uk/news/article-2521933/David-Cameron-defends-Mandela-memorial-service-selfie.html>

Katarzyna Rybka-Iwańska
<http://rybkaiwanska.com>

Przykłady Top „Twitteratti”

@Pontifex

Pope Francis teaches us that social media engagement doesn't have to be a conversation. Despite only broadcasting, the Pope is the second most followed world leader with more than 28 million followers on his nine Twitter accounts. He rarely shares pictures on Twitter and his visual communication is now happening on [Instagram](#) where he has become the third most followed world leader.



Pope Francis ✓
@Pontifex

Follow

Christ is risen! Alleluia!

12:00 PM - 20 Apr 2014

35,657 34,294

Źródło: <http://twiplomacy.com/blog/the-twiplomacy-top-twenty-twitterati-2016/>

Przykłady Top Twit

@JustinTrudeau



Canada's Justin Trudeau is the rising social media darling, active on most social media channels. Since taking office the Canadian Prime Minister tweets in English and French, although most of the heavy social media lifting is done by his team. His friendly attitude has recently taking a hit after elbowing his way through a parliamentary debate. But then he used Twitter to apologize.



Justin Trudeau ✓
@JustinTrudeau

 Follow

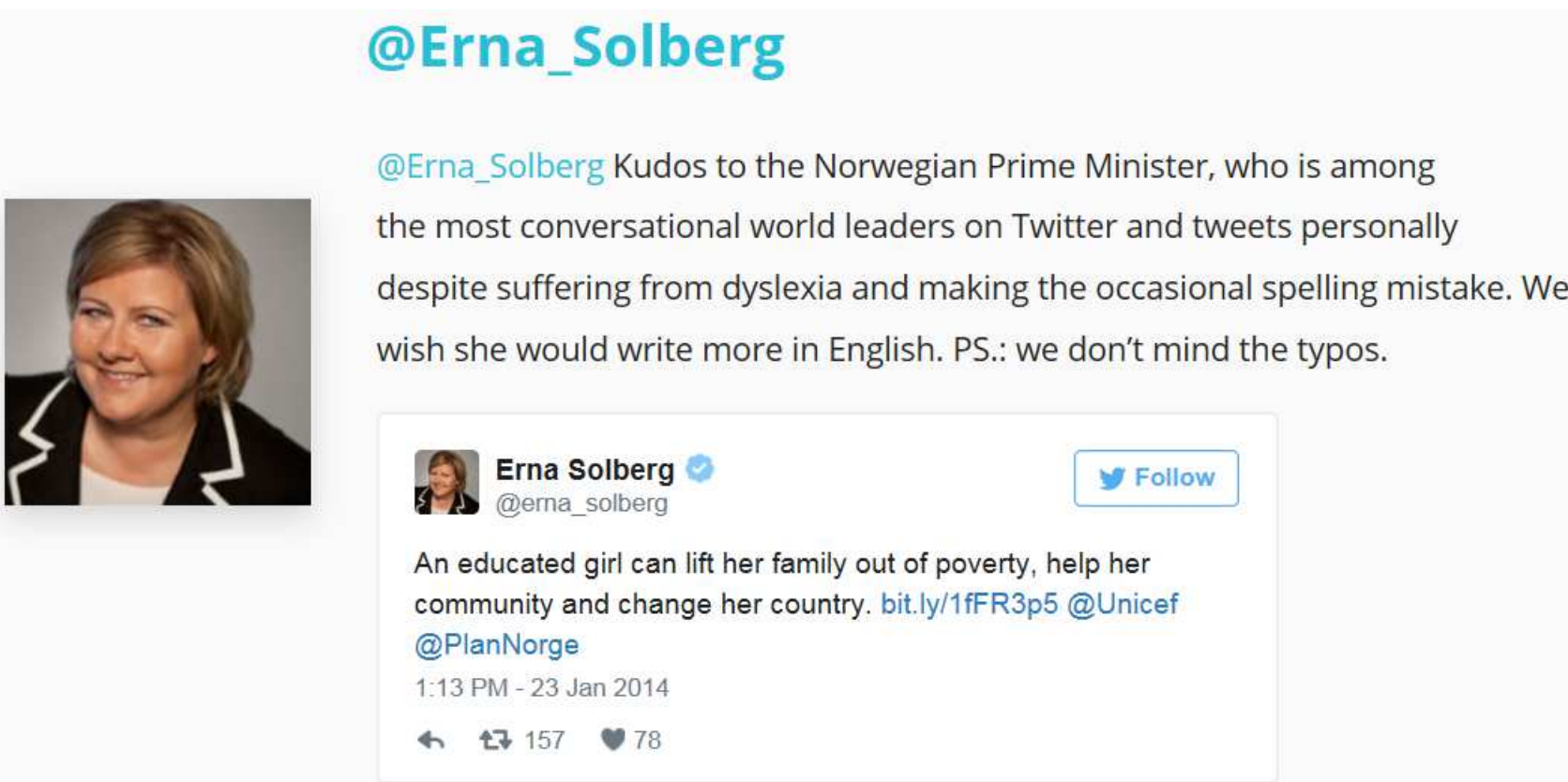
I apologize to my colleagues, to the House as a whole, and to you, Mr. Speaker, for failing to live up to a higher standard of behaviour.

4:57 PM - 19 May 2016

  675  2,290

Źródło: <http://twiplomacy.com/blog/the-twiplomacy-top-twenty-twitterati-2016/>

Przykłady Top „Twitteratti”



Źródło: <http://twiplomacy.com/blog/the-twiplomacy-top-twenty-twitterati-2016/>

Katarzyna Rybka-Iwańska
<http://rybkaiwanska.com>

Przykłady Top „Twitteratti”

@NarendraModi



No one can ignore the meteoric rise of Indian Prime Minister Narendra Modi and his superb use of the platform which has given him an enormous social media footprint. Our prediction is that he will be the most followed world leader by 2017.



Narendra Modi ✓
@narendramodi

 Follow

India has won! भारत की विजय। अच्छे दिन आने वाले हैं।

8:39 AM - 16 May 2014

  93,956  66,176

Źródło : <http://twiplomacy.com/blog/the-twiplomacy-top-twenty-twitterati-2016/>

Katarzyna Rybka-Iwańska
<http://rybkaiwanska.com>

Przykłady Top „Twitteratti”

@TaaviRoivas



Estonia's 36-year old Prime Minister has proudly **tweeted** how easy it is to securely **sign documents**, **pay taxes** and **e-vote** in the most digital country in the world. Next up: cast your vote with a Direct Message on Twitter. #Seriously Since last year he is wearing a tie on his Twitter profile.



Taavi Rõivas ✓
@TaaviRoivas

Follow

I just declared my 2014 taxes while waiting for a plane in Luxembourg airport. It took me 3 minutes and 55 seconds on an ipad. #e-Estonia

10:56 AM - 14 Feb 2015 · Luxembourg

↩ ↻ 204 ❤ 231

Źródło: <http://twiplomacy.com/blog/the-twiplomacy-top-twenty-twitterati-2016/>

Katarzyna Rybka-Iwańska
<http://rybkaiwanska.com>

Przykłady Top „Twitteratti”



Źródło: <http://twiplomacy.com/blog/the-twiplomacy-top-twenty-twitterati-2016/>

Wyzwania – Wikileaks/Cablegate

Kto dostał dostęp w 2010:

- The Guardian
- Der Spiegel
- The New York Times
- El Pais
- Al-Akhbar (Liban)
- Svenska Dagbladet and Aftonbladet (Szwecja)
- Aftenposten (Norwegia)
- Politiken (Dania)
- NRC (Holenderska gazeta) and RTL Nieuws (Holenderska TV)
- Die Welt
- Fairfax Media (Australia)
- Russky Reporter
- Razoner de Cuba (Kubański serwis internetowy)
- La Nacion (Kostaryka)
- El Universo (Ekwador)

Przykłady ujawnionych depesz – Wikileaks/Cablegate

- ▶ KAS i sponsorowanie działań Al-Qaidy
- ▶ KAS i naciski na USA celem zbombardowania Iranu
- ▶ „teflonowa” Angela Merkel
- ▶ Podśłuchiwanie Kofiego Annana przez dyplomatów USA i UK przed inwazją na Irak
- ▶ H. Clinton i zbieranie danych biometrycznych przedstawicieli ONZ
- ▶ W. Putin i D. Miedwiediew jak Batman i Robin
- ▶ Amerykanie do Słoweńców: jeśli chcecie rozmawiać z Obamą, przejmijcie paru więźniów z Guantanamo
- ▶ Włosi i przekupowanie talibów, aby mieć spokój w prowincji, w której stacjonowali

Hillary Clinton i skandal emailowy

- ▶ „Hillary Clinton używała prywatnej skrzynki mailowej, założonej na serwerze prywatnej firmy, częściej niż rządowego adresu mailowego, do realizacji zadań Sekretarza Stanu w administracji Prezydenta Baracka Obamy.
- ▶ Prawnicy Clinton przekazali do Departament Stanu ponad 55000 stron wydruków korespondencji, którą DS. częściowo od tej pory upubliczniał. Aż do września 2016 roku nie przekazano jednak serwera jako takiego (potrzeba było do tego kilku miesięcy dogłębnego przeglądu i postępowania, które miało na celu wyjaśnienie, czy HRC narażała rząd na niebezpieczeństwo.
- ▶ Clinton usprawiedliwiała się wygodą – nie chciała stale nosić przy sobie dwóch smartfonów.



Źródło:

<http://edition.cnn.com/2015/09/03/politics/hillary-clinton-email-controversy-explained-2016/>

Jak zatem używać social media w dyplomacji publicznej?

- ▶ Wdrażać krok po kroku
- ▶ Określić publiczność, do której chcemy dotrzeć
- ▶ Nie oczekuj pełnej kontroli
- ▶ Zapewnij wystarczający, elastyczny budżet
- ▶ Zaczynij od monitoringu komentarzy – i stale traktuj to jako priorytet
- ▶ Twórz angażujące treści
- ▶ Bądź szczery, nie utajniaj tożsamości
- ▶ Przyciągaj użytkowników
- ▶ Stale monitoruj przebieg prowadzonych kampanii, na bieżąco reaguj, stosuj RTM

ASEF Public Diplomacy Handbook

Literatura

- ▶ Hocking Brian, Melisse Jan, *Diplomacy in the Deigital Age*, Clingendael – Netherlands Institute of International Relations, July 2015,
https://www.clingendael.nl/sites/default/files/Digital_Diplomacy_in_the_Digital%20Age_Clingendael_July2015.pdf
- ▶ Copeland Daryl, *Digital Technology*, in: Cooper Andrew F., Heine Jorge, Thakur Ramesh (red.), *The Oxford Handbook of Modern Diplomacy*, Oxford University Press 2013, pp. 453-472.
- ▶ ASEF Public Diplomacy Handbook. How to win hearts and minds?, Asia-Europe Foundation 2016 (ublikacja dostępna za darmo w internecie).
- ▶ Fletcher Tom, „The Naked Diplomat. Understanding Power and Politics in the Digital Age”, 2016.
- ▶ Seib Philip, „The Future of #Diplomacy”, 2016.
- ▶ https://www.huffingtonpost.com/entry/25-points-for-digital-diplomacy_us_581c78bae4b0334571e099ec
- ▶ <http://twiplomacy.com/blog/twiplomacy-study-2017/>

Dziękuję za dziś!

Zapraszam za tydzień.

Katarzyna Rybka-Iwańska

<http://rybkaiwanska.com>

@rybkaiwanska

<https://www.linkedin.com/in/katarzyna-rybka-iwanska/>