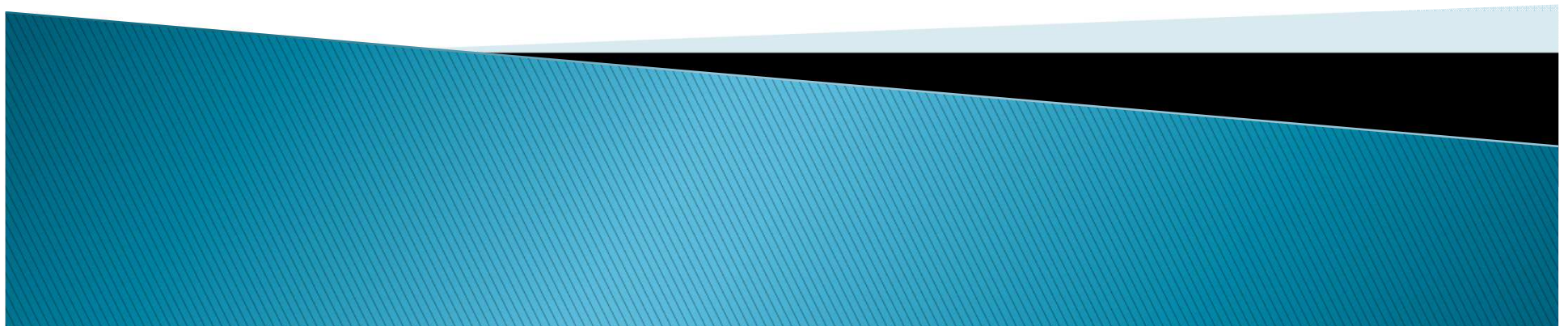


Dzień dobry! Świetnie, że jesteście 😊

Seminarium 11: Dyplomacja publiczna a propaganda

Katarzyna Rybka-Iwańska

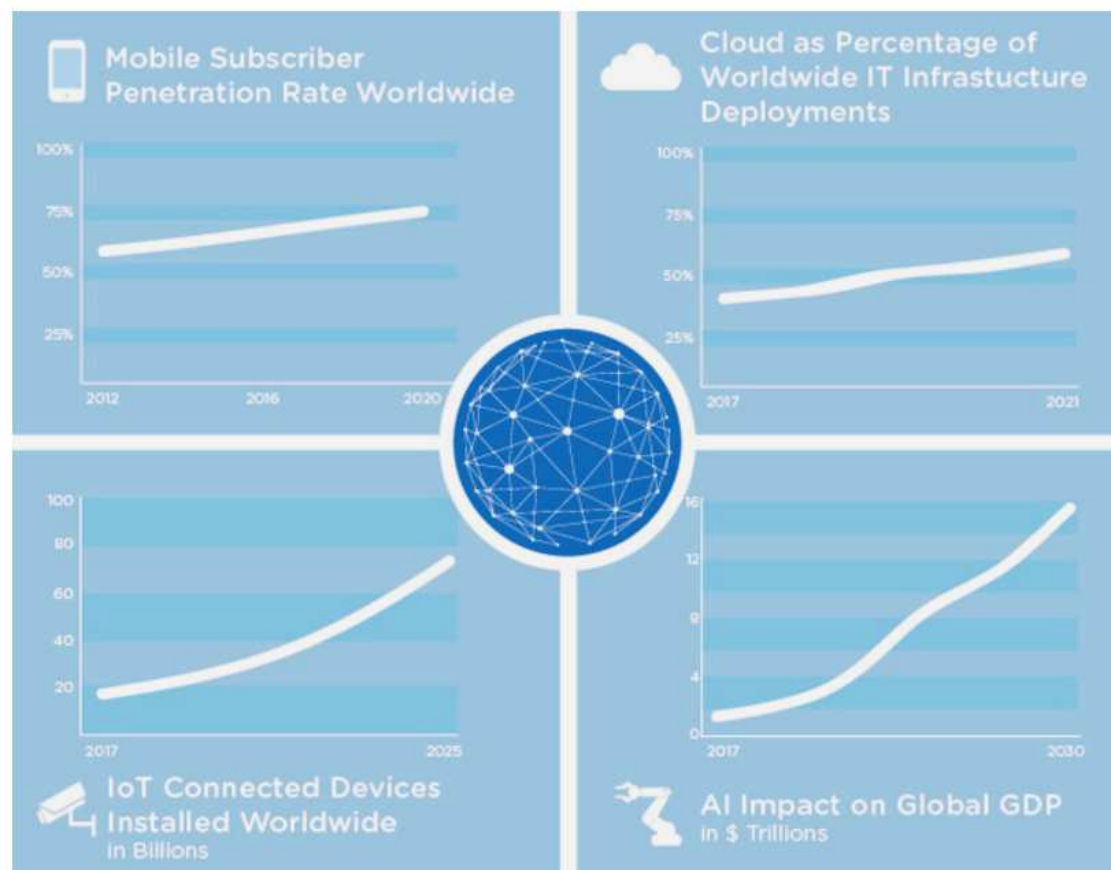
15.05.2018



O czym będziemy dziś rozmawiać

- ▶ Państwa świata najmocniej zanurzone w sieć
- ▶ Ryzyka związane z udostępnianiem coraz większej ilości danych w internecie (usługi mobilne, cloud, IoT, AI)
- ▶ Wykorzystywanie naszych danych do działań politycznych i innych – nasza odpowiedzialność? Co z demokracją?
- ▶ Propaganda, dezinformacja, fake news – jak i dlaczego działają? Dlaczego w sieci jest tego coraz więcej?
- ▶ Różnice pomiędzy propagandą a dyplomacją publiczną

Nateżenie korzystania z technologii stale rośnie



Największa dynamika



The global reach of these four tech superpowers is speeding up

Image: Pat Gelsing

Źródło:

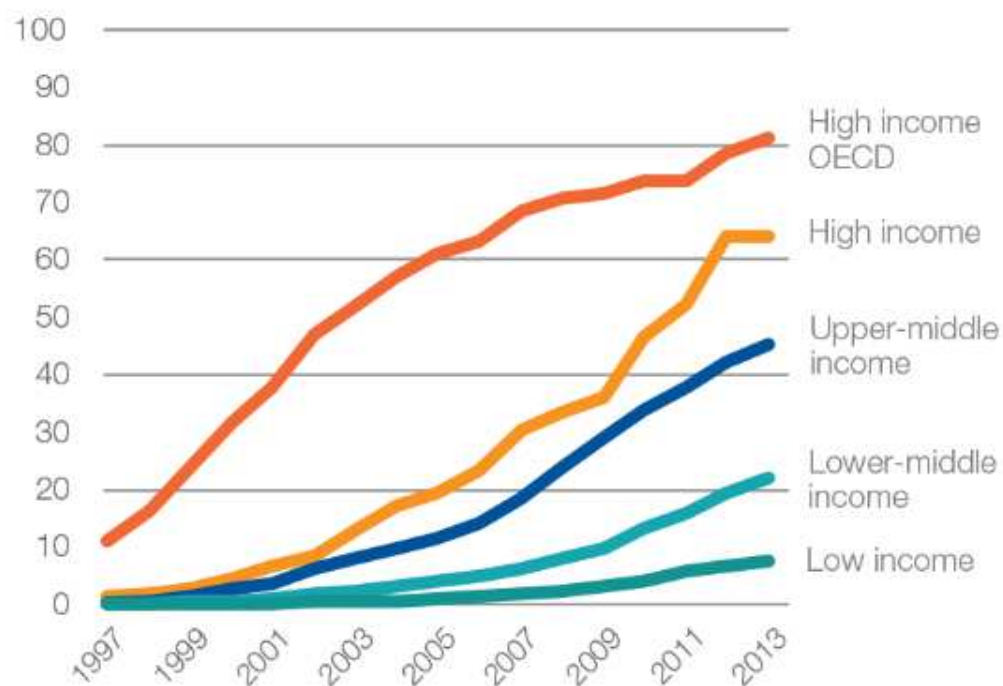
<https://www.weforum.org/agenda/2018/01/the-four-superpowers-shaping-our-world/>

Katarzyna Rybka-Iwańska
<https://rybkaiwanska.com>

Natężenie korzystania z internetu stale rośnie, bez względu na miejsce zamieszkania

Internet penetration by income group

Percent of individuals using the Internet, by income group



Źródło: <http://reports.weforum.org/global-information-technology-report-2015/>

Katarzyna Rybka-Iwańska
<https://rybkaiwanska.com>

Państwa najbardziej zaawansowane w wykorzystywaniu ICT

The top 10 countries harnessing information technology	
Networked Readiness Index 2015	Global rank*
Singapore	1
Finland	2
Sweden	3
Netherlands	4
Norway	5
Switzerland	6
United States	7
United Kingdom	8
Luxembourg	9
Japan	10

Source: World Economic Forum, 2015

*2015 rank out of 143 economies.

**The Index measures how economies use the opportunities offered by information and communications technologies for increased competitiveness and well-being.

Źródło: <http://reports.weforum.org/global-information-technology-report-2015/>

Katarzyna Rybka-Iwańska
<https://rybkaiwanska.com>

Europejscy liderzy

Europe: Top 10 countries harnessing information technology	
Networked Readiness Index 2015	Global rank*
Finland	2
Sweden	3
Netherlands	4
Norway	5
Switzerland	6
United Kingdom	8
Luxembourg	9
Germany	13
Denmark	15
Iceland	19

Source: World Economic Forum, 2015

*2015 rank out of 143 economies.

**The Index measures how economies use the opportunities offered by information and communications technologies for increased competitiveness and well-being.

Źródło: <http://reports.weforum.org/global-information-technology-report-2015/>

Katarzyna Rybka-Iwańska
<https://rybkaiwanska.com>

e-Estonia

- ▶ Można głosować siedząc na ulubionej kanapie w salonie (lub gdziekolwiek indziej)
 - ▶ Złożenie deklaracji podatkowej zajmuje nie więcej niż 5 minut
 - ▶ Powszechne podpisywanie prawnie wiążących umów przez internet
 - ▶ Założenie, rejestracja firmy zajmuje średnio nie więcej niż 18 minut
 - ▶ Większość danych firmowych, nieruchomości, prawnych jest dostępna online
-
- Bezpieczna, wygodna i elastyczna wymiana danych prywatnych, publicznych i biznesowych
 - Bardzo wysoka przejrzystość i dostępność administracji publicznej i rządu
 - Lepiej wykształcone społeczeństwo z łatwym dostępem do usług publicznych
 - Bardzo dobre środowisko dla rozwoju biznesu, przedsiębiorczości

Source: <https://e-estonia.com/the-story/the-story-about-estonia/>

Katarzyna Rybka-Iwańska
<https://rybkaiwanska.com>

e-Estonia

@TaaviRoivas



Estonia's 36-year old Prime Minister has proudly **tweeted** how easy it is to securely **sign documents**, **pay taxes** and **e-vote** in the most digital country in the world. Next up: cast your vote with a Direct Message on Twitter. #Seriously Since last year he is wearing a tie on his Twitter profile.



Taavi Rõivas ✓
@TaaviRoivas



I just declared my 2014 taxes while waiting for a plane in Luxembourg airport. It took me 3 minutes and 55 seconds on an ipad. #e-Estonia

10:56 AM - 14 Feb 2015 · Luxembourg

↩ ↻ 204 ❤ 231

Źródło: <http://twiplomacy.com/blog/the-twiplomacy-top-twenty-twitterati-2016/>

Katarzyna Rybka-Iwańska
<https://rybkaiwanska.com>

Znaczenie dyplomacji publicznej

- ▶ Dyplomatyczne zaangażowanie w relacje ze społecznościami
- ▶ **„Winning hearts and minds”**
- ▶ Zarządzanie poprzez sieci
- ▶ Dbłość o relacje sieciowe i ich rozwój, pogłębianie
- ▶ „demokratyzacja” dyplomacji

„Diplomacy is no longer a stiff waltz among states alone, but a jazzy dance of colourful coalitions – and public diplomacy is at the heart of its current rebooting” – Jan Melissen, Oxford Handbook of Modern Diplomacy.

George Orwell „1984”

- ▶ „Wolność oznacza prawo do twierdzenia, że dwa i dwa to cztery. Z niego wynika reszta.”
- ▶ „Bo przecież skąd naprawdę wiadomo, że dwa i dwa to cztery? Lub że istnieje siła grawitacji? Albo że przeszłość jest niezmienna? Jeśli zarówno przeszłość, jak i świat zewnętrzny istnieją wyłącznie w naszym umyśle, a umysł można kontrolować - co wtedy?”

Na czym polega różnica?

- ▶ Richard Holbrooke, ówczesny Assistant Secretary of State, pisał w artykule w „The Washington Post, „Get the Message Out” (Oct 28, 2001):
 - How could a mass murderer who publicly praised the terrorists of Sept. 11 be **winning the hearts and minds** of anyone? How can a man in a cave outcommunicate the world’s leading communications society?
 - What’s needed? – „public diplomacy, or public affairs, or psychological warfare, or – if you really want to be blunt – propaganda”.

Źródło:

http://www.unc.edu/depts/diplomat/item/2008/0709/comm/brown_pudiplprop.html

Katarzyna Rybka-Iwańska
<https://rybkaiwanska.com>

Klasyczna definicja dyplomacji publicznej

Edmund Guillon z Fletcher School of Law & Diplomacy w latach 1960-tych:

„what is important today is the interaction of groups, peoples, and cultures beyond national borders, influencing the way groups and peoples in other countries:

- think about foreign affairs,
- react to our policies,
- affect the policies of their respective governments.

[...] I would have liked to call it „propaganda”. It seemed like the nearest thing in the pure interpretation of the word to what we were doing. **But „propaganda” has always a pejorative connotation in this country.** To describe the whole range of communications, information, and propaganda, we hit upon „public diplomacy”.

→ Dyplomacja publiczna może zawierać elementy propagandy, ale nie są to tożsame pojęcia/kwestie.

Źródło:

http://www.unc.edu/depts/diplomat/item/2008/0709/comm/brown_pudioplprop.html

<http://www.studypolicy.org/19.htm>

Katarzyna Rybka-Iwańska
<https://rybkaiwanska.com>

W najlepszym scenariuszu państwo realizuje dyplomację publiczną

- ▶ Zapewnia prawdziwą, opartą na faktach wykładnię realizowanej polityki zagranicznej oraz sytuacji w kraju
 - ▶ Wzmacnia międzynarodowe zrozumienie
 - ▶ Słucha i angażuje (się) w dialog międzynarodowy
 - ▶ Obiektywnie przedstawia za granicą krajowe osiągnięcia w dziedzinie sztuki, sportu, nauki i innych
- Najlepsza dyplomacja publiczna zapewnia **wiarygodność** poprzez uważne przedstawianie faktów i przemyślaną, rzetelną informację – to procentuje w długiej perspektywie.

Źródło:

http://www.unc.edu/depts/diplomat/item/2008/0709/comm/brown_pudioplprop.html

Katarzyna Rybka-Iwańska
<https://rybkaiwanska.com>

W najgorszym scenariuszu państwo realizuje propagandę

- ▶ Narzuca przekaz odbiorcom, często poprzez uporczywe powtarzanie (*kłamstwo użyte tysiąc razy staje się prawdą*)
 - ▶ Demonizuje świat zewnętrzny i nobilituje ponad miarę własny kraj
 - ▶ Upraszcza skomplikowane kwestie, także historyczne
 - ▶ Mija się z prawdą, otwarcie kłamie
- najgorsza propaganda daje wiarygodność dzięki fałszowi i sensacyjności – zapewnia krótkoterminowe korzyści.

Źródło:

http://www.unc.edu/depts/diplomat/item/2008/0709/comm/brown_pudiplprop.html

Katarzyna Rybka-Iwańska
<https://rybkaiwanska.com>

Trolle i Jessika Aro

- ▶ For Ms. Aro, the abuse increased sharply last year when, following up on reports in the opposition Russian news media, she visited St. Petersburg to investigate the workings of a Russian “troll factory.” The big office churns out fake news and comment, particularly on Ukraine, and floods websites and social media with denunciations of Russia’s critics.
- ▶ In response to her reporting, pro-Russian activists in Helsinki organized a protest outside the headquarters of Yle [her newsroom], accusing it of being a troll factory itself. Only a handful of people showed up.
- ▶ At the same time, Ms. Aro has been peppered with **abusive emails, vilified as a drug dealer on social media sites and mocked as a delusional bimbo in a music video posted on YouTube.**
- ▶ Public opinion is deeply divided, making Finland a prime target for a campaign by Russia.
- ▶ “Their big thing is to keep Finland out of NATO,” said Saara Jantunen, a researcher at the Finnish Defense Forces in Helsinki, who last year published a book in Finland entitled “Info-War.” She said that she, too, had been savaged on social media, sometimes by the same and apparently fake commentators who have hounded Ms. Aro.
- ▶ **“They fill the information space with so much abuse and conspiracy talk that even sane people start to lose their minds,” she added.**



Źródło:

https://www.nytimes.com/2016/05/31/world/europe/russia-finland-nato-trolls.html?_r=0

Katarzyna Rybka-Iwańska
<https://rybkaiwanska.com>

Trolle and Jessika Aro

- ▶ The most abusive messages against Ms. Aro were mostly sent **anonymously or from accounts set up under fake names on Facebook and other social media.**
- ▶ One of her most vocal critics in Finland, however, has openly declared his identity. He is Johan Backman, a tireless supporter of President Vladimir V. Putin of Russia who highlights the blurred lines between state-sponsored harassment and the expression of strongly held personal views.
- ▶ Fluent in Russian, Mr. Backman now spends much of his time in Moscow, appearing regularly in the Russian news media and at conferences in Russia as “a human rights defender.” He also serves as the representative in Northern Europe for the Russian Institute for Strategic Studies, a state-funded research group led by a Soviet-era intelligence officer.
- ▶ Mr. Backman, who also represents the Donetsk People’s Republic, the breakaway state set up with Russian support in eastern Ukraine, **denied targeting Ms. Aro as part of any “information war.” Rather, he insisted that Russia was itself the victim of a campaign of disinformation and distortion conducted by the West.**
- ▶ In a recent interview in Moscow, he said that Ms. Aro was part of this campaign and that she had tried to curtail the freedom of speech of Russia’s supporters in Finland by labeling them as “Russian trolls.” All the same, **Mr. Backman added, her complaints about being targeted for abuse “have been very beneficial for Russia” because they have made others think twice about criticizing Moscow.**

Źródło:

<https://www.nytimes.com/2016/05/31/world/europe/russia-finland-nato-trolls.html? r=0>



Katarzyna Rybka-Iwańska
<https://rybkaiwanska.com>

Polityka zagraniczna Rosji



EU East StratCom Task Force

- ▶ Proaktywne kampanie komunikacji strategicznej, oparte na analizie, która tłumaczy kluczowe problemy w różnych obszarach polityki oraz kreuje pozytywny obraz UE
- ▶ Komunikacja ad-hoc w obszarach szczególnie ważnych w politykach unijnych
- ▶ Analiza trendów w dezinformacji, tłumaczenie zjawiska dezinformacji, obalanie mitów

Sieć składa się z ponad 400 ekspertów, dziennikarzy, urzędników w ponad 30 krajach, którzy przedstawiają i analizują materiały dezinformacyjne. **Warto zapisać się na newsletter!**



Źródło:

https://eeas.europa.eu/headquarters/headquarters-homepage/2116/-questions-and-answers-about-the-east-stratcom-task-force_en
<https://euvsdisinfo.eu/>

Barack Obama o fake news



Źródło:

<http://www.euronews.com/2018/04/17/watch-obama-appears-in-fake-news-awareness-video-or-does-he->

Katarzyna Rybka-Iwańska
<https://rybkaiwanska.com>

Francis Fukuyama – demokracja i kłopoty z fake news



- ▶ [...] old authoritarian forces were [...] learning to control the Internet, as in China, with its tens of thousands of censors, or, as in Russia, by recruiting legions of trolls and unleashing bots to flood social media with bad information. [...]
- ▶ The premier manipulator of social media turned out to be Russia. Its government has put out blatant **falsehoods like the “fact” that Ukrainian nationalists were crucifying small children, or that Ukrainian government forces shot down Malaysia Airlines Flight 17 in 2014. These same sources contributed to the debates on Scottish independence, Brexit, and the Dutch referendum on the EU’s Association Agreement with Ukraine, amplifying any dubious fact that would weaken pro-EU forces.**
- ▶ The traditional remedy for bad information, according to freedom-of-information advocates, is simply to put out good information, which in a marketplace of ideas will rise to the top. This solution, unfortunately, works much less well in a social-media world of trolls and bots. There are estimates that as many as a third to a quarter of Twitter users fall into this category. The Internet was supposed to liberate us from gatekeepers; and, indeed, information now comes at us from all possible sources, all with equal credibility. There is no reason to think that good information will win out over bad information.
- ▶ The inability to agree on the most basic facts is the direct product of an across-the-board assault on democratic institutions – in the US, in Britain, and around the world. And this is where the democracies are headed for trouble.
Źródło: <https://www.project-syndicate.org/onpoint/the-emergence-of-a-post-fact-world-by-francis-fukuyama-2017-01>

Na deser: Kasia Gandor - dlaczego fake newsy działają? Oraz przykład filmu, jaki można zrobić na zaliczenie o dyplomacji cyfrowej

KŁAMSTWO



Katarzyna Rybka-Iwańska
<https://rybkaiwanska.com>

Źródło:
<https://www.youtube.com/watch?v=P5N-OL3yEo>

Pytania

- ▶ Jak **proaktywnie** walczyć z propagandą?
- ▶ Na czym polega różnica pomiędzy propagandą a dyplomacją publiczną?
- ▶ Czym różni się tradycyjna propaganda od współczesnych akcji hybrydowych?
- ▶ Komu internet bardziej sprzyja – „dobrym” czy „złym” uczestnikom stosunków międzynarodowych?
- ▶ Dlaczego dajemy się nabrać?
- ▶ Jak technologie będą zmieniać nasz sposób myślenia i czy będziemy myśleć coraz bardziej krytycznie?

Dziękuję za dziś!

Zapraszam w przyszłym tygodniu na nasze ostatnie zajęcia – ZALICZENIOWE ☺

Katarzyna Rybka-Iwańska

<http://rybkaiwanska.com>

TT: @RybkaIwanska

<https://www.linkedin.com/in/katarzyna-rybka-iwanska/>

FB: @RybkaIwanska – Global Trends and Diplomacy